

Política de cookies

1. ¿Qué es una Cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de letras y números que se descarga en su ordenador cuando accede a determinados sitios web. En general, las cookies permiten que un sitio web reconozca la computadora de un usuario.

Lo más importante que debe saber sobre las cookies colocadas por Servicompetentes hacen que nuestro sitio web sea un poco más fácil de usar, por ejemplo, al recordar las preferencias del sitio y la configuración de idioma.

2. ¿Por qué Servicompetentes usa cookies?

Usamos estas cookies y otras tecnologías similares para una serie de propósitos, que incluyen:

- Manteniéndote conectado
- Manteniendo tus preferencias
- Para brindarle el servicio que eligió recibir de nosotros
- Comprender cómo utiliza nuestro sitio web
- Monitorear y analizar el desempeño, operación y efectividad para mejorar
- Para entender y mejorar el impacto de nuestras campañas de marketing
- Para necesidades de seguridad y protección contra fraudes y para identificar y prevenir ataques cibernéticos

Las cookies que utiliza **Servicompetentes.com** se deben dividir en dos tipos:

- "Cookies propias": cookies que coloca Servicompetentes
- "Cookies de terceros": cookies que colocan y utilizan empresas de terceros que son socios de Servicompetentes

Es importante tener en cuenta que Servicompetentes.com no puede acceder a las cookies de terceros; ni otras organizaciones de terceros pueden acceder a los datos de las cookies que utilizamos en nuestro sitio web. Servicompetentes no permite que terceros utilicen las cookies para fines distintos a los descritos en las siguientes secciones.

Duración:

En función de su función, las Cookies pueden tener una duración diferente. Hay cookies de sesión y cookies persistentes:

1. Las cookies de sesión solo duran su sesión en línea. Significa que el navegador elimina estas cookies una vez que cierra su navegador
2. Las cookies persistentes permanecen en su dispositivo después de que se haya cerrado el navegador y duran el período de tiempo especificado en la cookie.

Categorías:

Las cookies utilizadas en nuestro sitio web pertenecen a una de cuatro categorías:

- **Las cookies esenciales** le permiten moverse por el sitio web y usar funciones esenciales como áreas seguras y privadas.
- **Las cookies analíticas** nos permiten comprender cómo usa nuestro sitio web (por ejemplo, qué páginas visita), para proporcionar estadísticas sobre cómo se usa nuestro sitio web, mejorar el sitio web al identificar cualquier error y problemas de rendimiento.
- **Las cookies funcionales** son cookies que se utilizan para recordar las elecciones que hacen los usuarios para mejorar su experiencia (por ejemplo, el idioma).

- **Las cookies de marketing** se utilizan para recopilar información sobre el impacto de nuestras campañas de marketing realizadas en otros sitios web en usuarios y no usuarios.

3. Cookies de Servicompetentes - tabla:

Haga [clic aquí](#) para recibir información sobre el tipo, las categorías, el propósito y la duración de las cookies colocadas por Servicompetentes.com y los proveedores de servicios externos.

4. Tus elecciones

Puede cambiar la configuración de sus cookies a continuación:

Galletas Esenciales

Estas cookies habilitan la funcionalidad principal, como la seguridad, la administración de la red y le brindan acceso a funciones como su perfil y compras, recursos exclusivos para miembros y otras áreas del sitio web. Puede deshabilitarlos cambiando la configuración de su navegador, pero esto puede afectar el funcionamiento del sitio web.

Marketing, análisis y otras cookies



Recomendamos habilitar estas cookies para brindarle una experiencia más personalizada. Nuestro sitio utiliza herramientas, como cookies, para comprender cómo usa los servicios y para mejorar tanto su experiencia como nuestra relevancia publicitaria. Puede cambiar su Configuración de cookies en cualquier momento a través de nuestra Política de cookies.

Para obtener más información sobre las cookies, incluido cómo ver qué cookies se han configurado y comprender cómo administrarlas,

eliminarlas y bloquearlas, visite www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org .

Alternativamente, también es posible evitar que su navegador acepte cookies por completo cambiando la configuración de cookies de su navegador. Por lo general, puede encontrar estas configuraciones en el menú de "opciones" o "preferencias" de su navegador.

Tenga en cuenta que eliminar nuestras cookies, deshabilitar futuras cookies o tecnologías de seguimiento puede impedirle acceder a ciertas áreas o funciones de nuestros Servicios, o puede afectar negativamente su experiencia de usuario.

Los siguientes enlaces pueden ser útiles, o puede usar la opción "Ayuda" en su navegador.

- [Configuración de cookies en Firefox](#)
- [Configuración de cookies en Internet Explorer](#)
- [Configuración de cookies en Google Chrome](#)
- [Configuración de cookies en Safari \(OS X\)](#)
- [Configuración de cookies en Safari \(iOS\)](#)
- [Configuración de cookies en Android](#)

Para excluirse y evitar que Google Analytics utilice sus datos en todos los sitios web, consulte las siguientes instrucciones: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

Podemos actualizar esta Política de cookies. Te recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre las cookies establecidas por Servicompetentes.com