



Política de Privacidad de Servicompetentes.net

1. ¡Por favor, lea atentamente!

A Servicompetentes.com le preocupa profundamente la privacidad de sus visitantes y usuarios. En tal virtud, en la presente Política de Privacidad (“Política de Privacidad”) se describe de qué manera Servicompetentes S.A.S., junto con sus empresas afiliadas de todo el mundo (“Servicompetentes”, “nosotros”, “nuestro(a)(s)” o “nos”), recopila, utiliza y comparte su Información Personal; asimismo, se explican los derechos que en materia de datos usted puede tener sobre dicha Información Personal. Esta Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios de Servicompetentes, incluidos los visitantes, los usuarios registrados (conjuntamente “Usuario(s)”, “usted”, o “su(s)”), así como a todos los servicios de Servicompetentes.”) La presente Política de Privacidad no tiene por objeto reemplazar los términos de ningún contrato que tenga con nosotros, ni ninguno de los derechos que pueda tener con arreglo a otras leyes aplicables en materia de protección de datos.

Antes de acceder a nuestros servicios o utilizarlos, sírvase leer esta política y asegurarse de entender plenamente nuestras prácticas en lo que respecta a su Información Personal. Si después de haber leído y entendido completamente la presente Política de Privacidad, sigue sin estar de acuerdo con nuestras prácticas, debe abandonar el sitio web de inmediato y suspender totalmente el uso de cualquiera de nuestros Servicios. Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta política, comuníquese con nosotros en administrativo@servicompetentes.com

2. ¿Qué Información Personal recopilamos?

2.1. Información sobre los Usuarios:

Para prestarle los Servicios, debemos recopilar Información Personal relacionada con una persona física identificada o identificable (**“Información Personal”**). Recopilamos la Información Personal que usted nos proporciona mientras usa los Servicios, así como de otras fuentes. Estos son los tipos de Información Personal que recopilamos sobre usted:

- 1- **Información que usted nos proporciona.** Cuando se registra para obtener nuestros Servicios, compra, utiliza cualquiera de nuestros Servicios y/o cuando se pone en contacto con nosotros directamente mediante cualquier canal de comunicación (p. ej., solicitudes (“tickets”) de asistencia técnica, correos electrónicos), podría proporcionarnos Información Personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, Información Personal de pago (en el caso de los Usuarios con Servicios pagados), Información Personal incluida en sus comunicaciones con nosotros e Información Personal que figura en los documentos de identificación escaneados (como un documento o cédula nacional de identidad, licencia de conducir, pasaporte o documentos oficiales de registro empresarial).
- 2- **Información que recopilamos al utilizar los Servicios.** Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio web o nos proporciones de otra manera. Además, recogemos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu computadora a Internet; datos de inicio de sesión, dirección de correo electrónico, contraseña, información de la computadora y la conexión y el historial de compras. Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluidos nombres, correo electrónico, contraseña, comunicaciones), detalles de pago (incluida la información de la tarjeta de crédito), comentarios, sugerencias, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal.

- 3- **Cómo recopilamos la información.** Cuando realizas una transacción en nuestro sitio web, como parte del proceso, recopilamos información personal que nos proporcionas, como tu nombre, dirección física y dirección de correo electrónico. Tu información personal será utilizada solo para los motivos específicos indicados anteriormente.

3. ¿Cómo utilizamos dicha Información Personal?

Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos:

1. Para proporcionar y operar los servicios;
2. Para proporcionar a nuestros usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico;
3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales y personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;
4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;
5. Para ponernos en contacto con nuestros Usuarios y enviarles avisos y mensajes promocionales generales o personalizados relacionados con el servicio
6. Para facilitarnos la actualización, ampliación y análisis de nuestros registros con el fin de identificar a nuevos clientes;
7. Para fortalecer la seguridad de nuestros datos y nuestras capacidades de prevención de fraudes; y
8. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

4. ¿Cómo compartimos su Información Personal?

- 4.1. **Proveedores de Servicios de Terceros:** Servicompetentes se ha asociado con un determinado número de prestadores de servicios seleccionados, cuyos servicios y soluciones complementan, facilitan y mejoran los nuestros. Estos incluyen servicios de reclutamiento, selección de personal, pruebas psicotécnicas, página de trabajo con nosotros, creación de banco de HV, contratos, firmas electrónicas, servicios de



Servicompetentes S.A.S

procesamiento de pagos, facturación, servicios de monitoreo, distribución de correos electrónicos, servicios de hospedaje y coubicación de servidores, comunicaciones y redes de entrega de contenido (conjuntamente, “**Proveedor(es) de Servicios de Terceros**”).

- 4.2. **Nuestra empresa está alojada en la plataforma Wix.com.** Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Tus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de Wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. Ellos almacenan tus datos en servidores seguros detrás de un firewall.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

- 4.3. **Aplicación de la ley, peticiones y deberes legales: Servicompetentes** podrá revelar o permitir que otros accedan a su Información Personal en virtud de una petición legal, como una citación, procedimiento judicial, orden de cateo u orden judicial, o para cumplir con las leyes aplicables, si creemos de buena fe que la ley nos obliga a hacerlo, con o sin previo aviso a usted.

- 4.4. **Empresas subsidiarias y afiliadas de Servicompetentes:** Podemos compartir su Información Personal internamente en nuestra familia de

empresas, a los efectos que se describen en la presente Política de Privacidad.

- 4.5. **Según sus instrucciones: Servicompetentes** podrá también compartir su Información Personal con terceros para otros fines, previa instrucciones de su parte o con su aprobación expresa.

5. Uso de cookies y otras tecnologías de terceros



Servicompetentes S.A.S

Nosotros y nuestros Proveedores de Servicios de Terceros utilizamos cookies y otras tecnologías similares (“Cookies”) para ofrecer nuestro Servicio y asegurarnos de que funcione correctamente, para analizar nuestro rendimiento y actividades de marketing, así como para personalizar su experiencia.

Puede obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y cómo puede ejercer control sobre ellas en nuestra [Política de Cookies](#)

Tenga en cuenta que no cambiamos nuestras prácticas en respuesta a una señal de “No rastrear” en el encabezado HTTP de un navegador o aplicación móvil; sin embargo, la mayoría de los navegadores le permiten controlar las cookies, lo cual incluye si las acepta o no y cómo eliminarlas. Puede configurar la mayoría de los navegadores para que le avise si recibe una cookie, o puede optar por bloquear las cookies con su navegador.

6. Comunicaciones Servicompetentes

Podemos comunicarnos contigo para notificarte sobre tu cuenta, para solucionar problemas con tu cuenta, resolver una disputa, cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondear tus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa, o cuando sea necesario para contactarte para hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener contigo. A estos efectos, podemos comunicarnos contigo por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y correo postal.

6.1. Mensajes promocionales:

Podemos utilizar su Información Personal para enviarle contenido y mensajes promocionales por correo electrónico, mensajes de texto, avisos dentro de nuestra plataforma, llamadas de marketing y otras

formas similares de comunicación de **Servicompetentes** o de nuestros socios (que actúen en nombre de **Servicompetentes**) a través de esos medios.

Si no desea recibir dichos mensajes o llamadas promocionales, puede notificar a **Servicompetentes** en cualquier momento o seguir las instrucciones contenidas en las comunicaciones promocionales que reciba para “darse de baja” (unsubscribe) o detenerlos (STOP).

7. Sus derechos en relación con su Información Personal

Si no deseas que procesemos tus datos, contáctanos a administrativo@servicompetentes.com envíanos un correo a: Mza. B casa 19 Sector II Prados del Norte Ibagué – Tolima

7.1. Actualizaciones de política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísala con frecuencia. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en la página web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos que se ha actualizado, para que sepas qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos o divulgamos la información.

8. Preguntas y quejas

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de cómo recopilamos, utilizamos o revelamos la Información Personal, o si cree que no hemos cumplido con la presente Política de Privacidad o con la legislación aplicable en materia de protección de datos, comuníquese con nosotros. Nuestra información de contacto se indica al final de esta Política de Privacidad.

El equipo de nuestro Delegado de Protección de Datos investigará la queja y determinará si ha habido un incumplimiento y qué medida tomar en su caso. Tomamos cada queja sobre privacidad con la mayor seriedad y tomaremos todas las medidas razonables para resolver su queja con prontitud y de conformidad con la legislación aplicable.

Puede presentar una queja ante la autoridad local de supervisión de la protección de datos en cualquier momento; sin embargo, le recomendamos que primero se ponga en contacto con nosotros para que podamos intentar resolverlo.

9. Sitios web de terceros:



Servicompetentes S.A.S

Nuestros servicios pueden contener vínculos a otros sitios web o servicios. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios web o servicios. Le exhortamos a que esté consciente del momento en que sale de nuestros Servicios, así como a leer las declaraciones de privacidad de cada sitio web y servicio que visite antes de proporcionar su Información Personal. La presente Política de Privacidad no se aplica a dichos sitios web vinculados y servicios de terceros.

10. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta acerca de la presente Política de Privacidad o desea ejercer alguno de sus derechos, como se describe en las secciones 7 o 8 consulte estas secciones o póngase en contacto con el equipo del delegado de Protección de Datos en administrativo@servicompetentes.com. Intentaremos resolver todas las quejas relativas al uso de su Información Personal de conformidad con esta Política de Privacidad.

También puede ponerse en contacto con nosotros por correo postal en las siguientes direcciones:

Mza. B casa 19 Sector II Prados del Norte Ibagué – Tolima

IMPORTANTE:

La información aquí contenida no es un consejo legal y no debes confiar en ella como tal. Los requisitos específicos con respecto a las cookies pueden variar entre los estados o jurisdicciones, de acuerdo con las leyes locales y las opiniones de la autoridad de protección de datos. Como se establece en nuestros Términos de uso, es tu responsabilidad asegurarte de que los servicios de Wix estén permitidos y cumplan con las leyes locales.

Te recomendamos encarecidamente buscar asesoramiento legal para comprender mejor qué requisitos se aplican específicamente a tu jurisdicción, a fin de asegurarte de que cumples con todos los requisitos.